

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора на оказание платных образовательных услуг

г. Сургут "19" февраля 2022 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Михайловой Ирины Владимировны, ОГРНИП 318861700018282, (далее по тексту "Исполнитель"), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным лицом, соответствующим п. 1.1.2 настоящей Оферты. В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://playlearn.pro/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

1.1.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу: <https://playlearn.pro/>, включая страницы на поддоменах.

1.1.2. **Заказчик** - физическое лицо старше 18 лет, дееспособный, имеет право вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также индивидуальный предприниматель, организация, вступающие в договорные отношения с Исполнителем через уполномоченных ими лиц. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.1.3. **Онлайн-курс** - образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, проведению индивидуальных уроков и консультаций.

1.1.4. **Обучающие материалы** - Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

1.1.5. **Обратная связь** - ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Онлайн-курса. 1.1.6. Вебинар - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

1.1.7. **Платформа** - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу

1.1.8. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

- оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора

1.1.9. **Программа** - выбранная заказчиком дополнительная общеразвивающая программа Онлайн-курса.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты Заказчик подтверждает, что:

1.3.1. Внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге.

1.3.2. Подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.3.3. Дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

1.3.4. Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://playlearn.pro/users/agreement>.

1.3.5. Дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе обучения на Курсе.

1.3.6. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы, указанной на Сайте, и других платежных систем, используемых Исполнителем.

1.3.7. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, <https://telegram.org>, <https://web.whatsapp.com> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по обучению в рамках выбранной Заказчиком дополнительной общеразвивающей программы, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. 2.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте. 2.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных

образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации).

2.4. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории. 2.5. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля

2.6. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

2.7. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

2.8. Услуги по обучению на Онлайн-курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

2.8.1. услуги по обучению на Онлайн-курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Онлайн-курса;

2.8.2. услуги по обучению на Онлайн-курсе в форме предоставления Обратной связи.;

2.8.3. услуги по обучению на Онлайн-курсе в форме проведения Вебинаров

2.8.4. услуги по обучению на Онлайн-курсе в форме проведения индивидуального урока.

2.9. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 2.8). Услуги считаются оказанными по настоящему Договору с момента предоставления доступа в порядке п. 2.10.1 Оферты.

2.10. Порядок оказания услуг по настоящему Договору: 2.10.1. После оплаты услуг в порядке, предусмотренном п. 3 Договора на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации, поступает логин и пароль для предоставления доступа к услугам.

2.10.2. В случае неполучения доступа к услугам, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу playlearn@mail.ru.

2.10.3. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-сервиса <https://telegram.org>. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 2.5, п. 2.11.1 Договора.

2.10.4. Обратная связь посредством онлайн-сервиса <https://telegram.org> предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 8:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком обращения в чате онлайн-сервиса.

2.10.5. Обратная связь по проверке домашнего задания предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 8:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

2.10.6. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе. 2.10.7. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не

несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

2.10.8. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров.

2.10.9. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

2.10.10. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

2.10.11. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

2.11. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к услугам не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к услугам, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

2.12. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

2.13. Срок оказания услуг указывается на Сайте и зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения. Доступ к урокам Онлайн-курса открывается поэтапно. Даты открытия доступа публикуются на Платформе.

2.14. По результатам оказания услуг при успешном прохождении Онлайн-курса и успешном тестировании Заказчику выдается сертификат о прохождении Онлайн-курса, по форме, разработанной Исполнителем. Успешное прохождение Онлайн-курса означает просмотр всех уроков модулей с прохождением промежуточных тестирований в период действия настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг размещается Исполнителем на Сайте (<https://playlearn.pro/>) и зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения.

3.2. Вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:

3.2.1. В виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

3.2.2. Путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, согласованном Сторонами способом, предусмотренным п. 11 Договора;

3.2.3. Путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования

предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

3.2.4. В случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте (не превышающей срок предоставления услуги по настоящему Договору).

3.3. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Для оплаты услуг Заказчику необходимо перейти на страницу оплаты любым из указанных способов:

3.4.1. Перейти на Сайте на страницу оплаты путем нажатия на кнопку “Оплатить” или иную кнопку с аналогичным названием.

3.5. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

3.6. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте.

3.7. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

3.8. Порядок возврата денежных средств за оказанные услуги:

3.8.1. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на адрес электронной почты Исполнителя playlearn@mail.ru, не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п. 2.11 Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

3.8.2. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

3.8.3. Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

3.8.4. Возврат денежных средств не осуществляется по проведенным мероприятиям Исполнителя и Вебинарам. При этом проведенным мероприятием или проведенным Вебинаром будет считаться мероприятие, Вебинар, доступ к которому на дату отказа от Договора был открыт Заказчику (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет, присутствовал ли на мероприятии, Вебинаре или нет).

3.8.5. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Исполнителем исполнены обязанности по предоставлению доступа к материалам, предоставлена

возможность Обратной связи, оказаны услуги по настоящему Договору, однако Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя по независящим от Исполнителя причинам.

3.9. Если Исполнителю не поступает очередной платеж от Заказчика в порядке п. 3.2.2 и п. 3.2.4 Договор подлежит прекращению на следующий день после окончания срока внесения очередного платежа без возврата уплаченных денежных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченных Заказчиком.

4.1.3. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, общение в чате и т.д).

4.1.4. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.1.5. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность. 4.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг. 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

4.2.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

4.2.3. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения нарушения при отсутствии оплаты услуг Исполнителя или при предоставлении Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

4.2.4. В одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий или бездействий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, представляет неверные данные для исполнения Договора. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится. 4.2.5. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

4.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

4.3.3. Производить оплату вовремя.

4.3.4. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

4.3.4.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Онлайн-курс);

4.3.4.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика.

4.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

4.4.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора.

4.4.6. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

4.4.7. Обратиться к Исполнителю, направив электронное письмо по адресу: playlearn@mail.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

4.4.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Онлайн-курсе.

4.4.9. Сообщить Исполнителю в течение двух недель с момента начала оказания услуг о невозможности проходить обучение по настоящему Договору по уважительным причинам в письменном виде по адресу электронной почты playlearn@mail.ru. Если Заказчик направил уведомление после истечения двух недель с момента начала оказания услуг или не направил его, денежные средства не подлежат возврату.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса оказания услуг, по адресу: playlearn@mail.ru.

4.5.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг по Договору.

4.6. Заказчик не вправе:

4.6.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

4.6.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

4.6.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.6.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.6.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.6.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

4.6.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. 5.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

5.3. При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

5.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. По окончании срока оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг, на условиях неисключительной лицензии в следующем объеме: ознакомление с материалами и воспроизведение с помощью персонального компьютера исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

6.2. Лицензия предоставляется на безвозмездной основе.

6.3. Срок предоставления лицензии указывается Исполнителем на Сайте в зависимости от выбранной Заказчиком Программы. После окончания срока действия Договора доступ Заказчика к материалам блокируется, Заказчик утрачивает лицензию.

6.4. Лицензия на материалы Исполнителя, предоставленные в процессе обучения, действует на территории всех стран Мира.

6.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

6.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную на Сайте.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Претензии направляются: Исполнителю – по адресу электронной почты info@igraautism.ru, Заказчику – по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа.

8.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

8.3. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при не достижения согласия путем переговоров спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

9.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес playlearn@mail.ru.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.2.1. Направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя playlearn@mail.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.2.2. Возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.2.2.1. Расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц.

10.2.2.2. Комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе проценты за предоставление рассрочки банковскими и кредитными организациями.

10.2.2.3. Иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.2.3. Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.3. Исполнитель может быть инициатором расторжения Договора в случаях:

10.3.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору.

10.3.2. нарушение Заказчиком п. 4.3, п. 4.6., п. 5.3 Договора.

10.4. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.5. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

11.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью (далее - ПЭП), признаются

электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.2. Электронный документооборот производится Сторонами посредством использования электронной почты.

11.3. При подписании документа ПЭП идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почт и пароли. При этом адрес электронной почты будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль - закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов неуполномоченными лицами.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МИХАЙЛОВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Юридический адрес организации: 628416, РОССИЯ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА, Г СУРГУТ, УЛ МАЙСКАЯ, Д 6/2, КВ 59

ИНН 890507416291

ОГРН 318861700018282

Расчетный счет 40802810900004126724, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974, Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Сайт: <https://playlearn.pro/>

